

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemein

Mit Aufgabe einer Bestellung, Bezug einer Dienstleistung oder Anmeldung zu einem Workshop bei der HEY KLARA GmbH, anerkennt der Kunde die momentane Fassung der AGB als Vertragsbestandteil. Die HEY KLARA GmbH behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern.

Parfumworkshop

Buchungen sind bei der Anmeldung zahlbar. Nach erfolgter Zahlung ist der Kursplatz definitiv gebucht. Wird der Kurs nicht im voraus, bis spätestens 30 Tage vor Kursbeginn bezahlt, kann der Platz an andere Interessent:innen weiter vergeben werden.

Buchungen werden nicht erstattet. Die Teilnahme von Ersatzpersonen ist möglich.

Sicherheit

Für den sicheren Gebrauch der Produkte von heyKLARA ist die anwendende Person alleine verantwortlich. Die HEY KLARA GmbH übernimmt keine Verantwortung, Kosten oder Haftung für Ansprüche, die sich aus der Verwendung oder dem Missbrauch unserer Produkte ergeben. Die Produkte bitte außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren. Wenn Sie schwanger sind oder stillen, an Herzerkrankungen, Epilepsie, Bluthochdruck, Diabetes oder anderen Krankheiten leiden, die durch ätherische Öle oder Düfte beeinträchtigt werden können, wenden Sie sich bitte vor der Verwendung unserer Produkte an einen Arzt.

Die HEY KLARA GmbH empfiehlt, die Parfums von heyKLARA auf einer kleinen Hautfläche zu testen, um sie auf mögliche allergische Reaktionen zu prüfen. Tragen Sie dazu eine kleine Menge auf die Haut Ihres Innenarms auf. Wenn Rötungen, Brennen, Juckreiz oder Reizungen auftreten, stellen Sie die Anwendung sofort ein und waschen Sie das Produkt mit Seife und Wasser ab.

Die Duftkomponenten und Parfums haben nicht in jedem Fall den Anspruch, den IFRA Richtlinien zu entsprechen. Je nach eingesetzter Menge in der Rezeptformel ist das im Workshop weder möglich noch überprüfbar. Für persönliche Duftentwicklungen kann eine IFRA Zertifizierung in Auftrag gegeben werden.

Mandate, Buchungen für Events, Referate

Es gelten folgende Annulationsbedingungen:

bis 30 Tage vor Anlass: kostenlos

30-21 Tage vor Anlass: 50%

20-0 Tage vor Anlass: 100% der vereinbarten Kosten

Shop-Versand

Die Artikel von HeyKlara werden je nach Bestelleingang innert 3-6 Arbeitstagen ausgeliefert. Die Lieferung wird mit B-Paketpost versendet, falls nicht anders gewünscht. Die HEY KLARA GmbH haftet nicht für das Transportrisiko beim Versand, bzw. für den Verlust von Postsendungen. Transportschäden sind unmittelbar der entsprechenden Poststelle zu melden.

Versandkosten

Die Versandkosten betragen CHF 9.-.

Für den Kunden besteht die Möglichkeit, die bestellten Artikel nach vorheriger Absprache selber im Atelier in Bern abzuholen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der HEY KLARA GmbH.

Beanstandungen

Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt schriftlich mitzuteilen. Im Gewährleistungsfall sind wir zur Ersatzlieferung bereit.

Urheberrecht

Alle Bilder und Beschreibungen auf der Webseite heyklara.ch sind urheberrechtlich geschützt.

Rezeptformulierungen sind Eigentum der HEY KLARA GmbH, sofern nicht anders vereinbart.

Gerichtsstand

Für die Vertragsabwicklung gilt Schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist Biel (BE).

Übrige Bedingungen

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Irrtümer in Produkt- und/oder Preisbeschreibungen bleiben ebenfalls vorbehalten.

Der Inhalt dieser Homepage ist urheberrechtlich geschützt.

HEY KLARA GmbH
Nicole Walker
Sandackerweg 10
3054 Schüpfen
079 789 87 85